



Santa Fe, 07 de septiembre de 2021

CIRCULAR ACLARATORIA

Licitación Pública N° 003/2021.-EXPTE. N° 08030-0004770-7

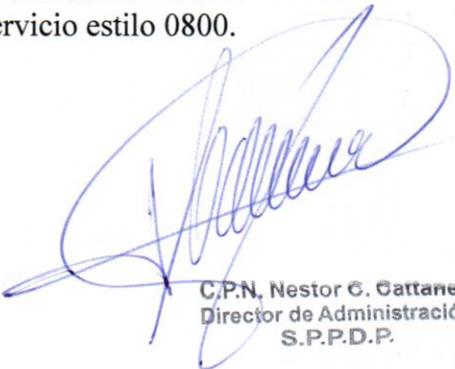
OBJETO: Adquisición de equipamiento informático con destino al Servicio Público Provincial de Defensa Penal.

ACLARACION: ante consultas efectuadas por proveedores, se expresan las siguientes aclaraciones:

Renglón 13 - Anexo XVII - ítem 7 - "Características Generales" de la Ficha Técnica FT-SERV-HP-G9-GARANTIA

El texto es reemplazado por:

- El proveedor debe estar dentro de la categoría "Centro de Servicio Autorizado HP"
- Deberá brindarse Diagnóstico de problemas y soporte técnico remoto
- Deberá proporcionarse Acceso telefónico por parte de "expertos"
- La canalización de incidentes debe materializarse en forma directa al Proveedor y no a través de un servicio estilo 0800.



C.P.N. Nestor G. Cattaneo
Director de Administración
S.P.P.D.P.